**DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN**

**PROGRAMA DELEGACIONAL DE APOYO A FAMILIAS EN DESVENTAJA SOCIAL**

**2015**

**Junio 2016**

**EVALUACIÓN INTERNA**

**2016**

**INDICE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMA** |  | **PAGINA** |
| I. INTRODUCCIÓN |  | 5 |
| II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2015 |  | 6 |
| II.1. Área encargada de la evaluación |  | 6 |
| II.2. Metodología de la evaluación |  | 7 |
| II.3. Fuentes de información |  | 9 |
| III. EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA |  | 10 |
| III.1. Consistencia normativa y alineación con la Política Social del Distrito Federal |  | 10 |
| III.1.1. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Normatividad Aplicable |  | 10 |
| III.1.2. Análisis del Apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de Reglas de Operación 2015 |  | 14 |
| III.1.3. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política Social de la Ciudad de México |  | 16 |
| III.2. Identificación y Diagnóstico del Problema Social por el Programa Social |  | 18 |
| III.3. Cobertura del Programa Social |  | 19 |
| III.4. Análisis del Marco Lógico del Programa Social |  | 20 |
| III.4.1. Árbol del Problema |  | 20 |
| III.4.2. Árbol de Objetivos |  | 21 |
| III.4.3. Árbol de Acciones |  | 22 |
| III.4.4. Resumen Narrativo |  | 22 |
| III.4.5. Matriz de Indicadores del Programa Social |  | 22 |
| III.4.6. Consistencia Interna del Programa Social (Lógica Vertical) |  | 27 |
| III.4.7. Valoración del diseño y Consistencia de los Indicadores para el Monitoreo del Programa Social (Lógica Horizontal) |  | 28 |
| III.4.8. Resultados de la Matriz de Indicadores 2015 |  | 34 |
| III.4.9. Análisis de Involucrados |  | 35 |
| III.5. Complementariedad o Coincidencia con otros Programas y Acciones Sociales |  | 36 |
| III.6. Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social de la CDMX |  | 37 |
| IV. CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA BASE DEL PROGRAMA SOCIAL |  | 38 |
| IV.1. Definición de Objetivos de Corto, Mediano y Largo Plazo del Programa Social |  | 38 |
| IV.2. Diseño Metodológico para la Construcción de la Línea Base |  | 38 |
| IV.3. Diseño del Instrumento para la Construcción de la Línea Base |  | 38 |
| IV.4. Método de Aplicación del Instrumento |  | 39 |
| IV.5. Cronograma de Aplicación y Procesamiento de la Información |  | 40 |
| V. ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2015 |  | 41 |
| V.1. Análisis de la Evaluación Interna 2015 |  | 41 |
| V.2. Seguimiento de las Recomendaciones de las Evaluaciones Internas Anteriores |  | 41 |
| VI. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA |  | 41 |
| VI.1. Matriz FODA |  | 41 |
| VI.2. Estrategias de mejora |  | 42 |
| VI.3. Cronograma de Implementación |  | 42 |
| VII. REFERENCIAS DOCUMENTALES |  | 43 |

1. **INTRODUCCIÓN**

La **Acción Institucional de Apoyo para Grupos en Desventaja Social** en la que estaba contemplada la Vertiente de Apoyo a jefas de Familia, existe desde el año 2013. En el ejercicio 2014, se realizó una modificación al nombre a quedar en **Acción Institucional de Apoyo a Familias en Desventaja Social.**

En 2015, en el marco de la Primera Sesión Ordinaria del Comité de Planeación del Desarrollo del Distrito Federal y derivado de la reunión de trabajo mediante acuerdo COPLADO/ISO/13BIS/2015, de fecha 20 de febrero de 2015, se determinó que la Acción Institucional de Apoyo a Familias en Desventaja social, se transformará a un programa social, al que se le denominó: **PROGRAMA DELEGACIONAL DE APOYO A FAMILIAS EN DESVENTAJA SOCIAL**.

Durante los años 2013 y 2014, los beneficios del programa eran exclusivos de las mujeres jefas de familia, con el objetivo de ampliar la cobertura de los titulares de familias en donde existe vulnerabilidad, a partir del 2015 se incluyeron a hombres.

El Objetivo general y los objetivos específicos mencionados en las Reglas de Operación publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 3 de julio de 2015 (el 16 de julio se publicó una adecuación a las metas físicas del Programa), son los siguientes:

**Objetivo General**

Desarrollar acciones integrales locales que generen condiciones reales para el ejercicio de los derechos humanos, perspectiva de género e inclusión social, en coordinación con instancias públicas, privadas y sociales; con el propósito de atender a familias que habitan en zonas de muy alta y alta marginación en la demarcación, principalmente Jefas o Representantes ante el núcleo familiar en condición de vulnerabilidad, sin distinción de rango de edad, a través de un apoyo económico.

**Objetivos Específicos**

Otorgar el apoyo económico a jefas o representantes ante el núcleo familiar que lo soliciten en tiempo y forma y cumplan con los requisitos de la convocatoria respectiva: tener domicilio en la delegación Álvaro Obregón, acrediten condición de vulnerabilidad alta y muy alta.

Entregar los apoyos económicos en los plazos señalados en la convocatoria.

Integrar el Padrón de Beneficiarios, su exhibición en los espacios institucionales y a través de mecanismo electrónicos de difusión y comunicación de la Delegación.

Publicar el Padrón de Beneficiarios de conformidad con la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal.

Aplicar un cuestionario interno para conocer la percepción de los beneficiarios del Programa, como un insumo para la evaluación respectiva.

**Características Generales**

Un gran número de familias en las que el responsable es una persona sola que tiene que afrontar los gastos de educación, salud, alimentación, vestido, recreación y vivienda, y debido a sus bajos recursos materiales y financieros viven en situación de pobreza extrema y por ende sin acceso a servicios mínimos indispensables para tener una vida con calidad. Con tal antecedente la Delegación Álvaro Obregón puso a disposición de 7 mil jefas de familia o representantes, el Programa de Apoyo a Familias en Desventaja Social 2015, a través del cual podrán beneficiarse con $4,500.00 (Cuatro mil quinientos pesos 00/100 M.N.) durante el año 2015, mismos que serán entregados en dos exhibiciones de $2,250.00 (Dos mil doscientos cincuenta pesos 00/100) cada una.

El Programa de Apoyo a Familias en Desventaja Social, continua vigente para el ejercicio 2016, conservando en esencia el espíritu de apoyo económico para jefas de familia o representantes. A continuación se muestra un resumen del número de beneficiarios, monto otorgado de manera individual así como el monto total que representa:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Año** | **Número de beneficiarios** | **Monto** |
| **Individual** | **Total** |
| **2013** | 600 | 12 pagos mensuales de $ 500 cada uno | 3,600,000 |
| **2014** | 7,000 | 12 pagos mensuales de $ 500 cada uno | 35,000,000 |
| **2015** | 7,000 | Dos exhibiciones de $2,250 cada una | 31,500,000 |
| **2016** | 6,166 | Tres exhibiciones de $2,000 cada una | 36,996,000 |

El año de 2016, representa el de mayor monto total a otorgar, mientras que los años de 2014 y 2015 se otorgaron a mayor número de personas.

**II. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN 2016**

**II.1 Área Encargada de la Evaluación Interna**

El Área encargada de la evaluación es el Titular de la Dirección de Apoyo a la Comunidad adscrita a la Dirección General de Desarrollo Social y Humano.

De acuerdo al manual administrativo MA-77/151215-OPA-AOB-4/2013 la Dirección de Apoyo a la Comunidad tiene la siguiente misión:

Establecer y dirigir los programas de apoyo a la comunidad en condiciones de marginación, rezago y pobreza, con el fin de compensar sus desigualdades sociales y económicas, hacer valer sus derechos humanos e incrementar sus capacidades de desarrollo individual, familiar y comunitario.

Adicionalmente mencionan cuatro objetivos con sus respectivas funciones, en esta evaluación que mencionan las asociadas al presente programa

**Objetivo 1:** Identificar y considerar las características y condiciones de la comunidad en condiciones de marginación, rezago y pobreza en el Territorio Delegacional, con el fin de diseñar programas para su atención adecuada.

**Funciones vinculadas al objetivo 1:**

* Formular los planes y políticas del área.
* Planear, coordinar, supervisar y administrar los recursos financieros, humanos y materiales para la óptima operatividad de los programas, en los cuales se brinda apoyo a la comunidad

**Objetivo 2:** Establecer las alianzas necesarias con las Instituciones Públicas, privadas y sociales para atender adecuadamente y contribuir en el desarrollo de la comunidad en condiciones de marginación, rezago y pobreza.

**Funciones vinculadas al objetivo 2:**

* Realizar el seguimiento de los vínculos interinstitucionales tendientes al desarrollo de programas y proyectos para crear redes de apoyo y fomento de acciones que redunden en una mejor calidad de vida de la comunidad, así como, en su capacitación y educación para empleo.

Los perfiles de las personas que apoyaron a la presente evaluación son:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Puesto** | **Género**  | **Edad** | **Formación Profesional** | **Funciones** | **Experiencia en monitoreo y evaluación** | **Exclusivo de monitoreo y evaluación** |
| **1** | Auxiliar Administrativo | Femenino | 26 | Ingeniería Geológica | Desarrollo de la Evaluación de este Programa | Ninguna | Participa en la operación del Programa |
| **2** | Coordinador | Masculino | 44 | Licenciatura en Comunicación | Seguimiento y recopilación de información de este Programa |
| **2** | Jefatura de Unidad Departamental | Femenino | 49 | Licenciatura | Seguimiento a las publicaciones realizadas del Programa y realiza la revisión de las evaluaciones internas | Durante el 2013, elaboró las evaluaciones internas correspondiente al 2012, revisó las correspondientes 2013, 2014 y 2015 | No participa en la operación del programa |

**II.2 Metodología de la Evaluación**

La Evaluación Interna del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social forma parte de la Evaluación Interna Integral de mediano plazo (2016-2018), correspondiendo la presente Evaluación a la primera etapa, donde se analizará el diseño del Programa a través de la Metodología de Marco Lógico; además de la construcción de la línea base del mismo.

La presente Evaluación considera herramientas cualitativas y cuantitativas, mediante trabajo de gabinete se analiza la información existente y con trabajo de campo se genera la información necesaria para conocer la opinión de los beneficiados acerca del programa.

|  |  |
| --- | --- |
| **Apartado de la Evaluación** | **Periodo de análisis** |
| **Semana** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. **INTRODUCCIÓN**
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN INTERNA**

II.1. Área Encargada de la Evaluación InternaII.2. Metodología de la EvaluaciónII.3. Fuentes de Información de la Evaluación |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL**

III.1. Consistencia Normativa y Alineación con la política Social de la Ciudad de MéxicoIII.1.1. Análisis del Apego del diseño del Programa Social a la Normatividad AplicableIII.1.2. Análisis del Apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de Reglas de Operación 2015III.1.3. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política de Desarrollo Social de la Ciudad de MéxicoIII.2. Identificación y Diagnóstico del Problema Social Atendido por el Programa SocialIII.3. Cobertura del Programa SocialIII.4. Análisis del Marco Lógico del Programa SocialIII.4.1. Árbol del ProblemaIII.4.2. Árbol de ObjetivosIII.4.3. Árbol de AccionesIII.4.4. Resumen NarrativoIII.4.5. Matriz de Indicadores del Programa SocialIII.4.6. Consistencia Interna del Programa social (Lógica Vertical)III.4.7. Valoración del diseño y consistencia de los indicadores para el Monitoreo del Programa Social (Lógica Horizontal)III.4.8. Resultados de la matriz de Indicadores 2015III.4.9. Análisis de involucradosIII.5. Complementariedad o coincidencia con otros Programas y Acciones SocialesIII.6. Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social de la CDMX |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **CONSTRUCCION DE LA LÍNEA BASE DEL PROGRAMA SOCIAL**

IV.1. Definición de Objetivos de Corto, Mediano y Largo Plazo del Programa SocialIV.2. Diseño Metodológico para la Construcción de la línea baseIV.3. Diseño del instrumento para la Construcción de la Línea BaseIV.4. Método de Aplicación del InstrumentoIV.5. Cronograma de aplicación y procesamiento de la información |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2015**

V.1. Análisis de la Evaluación InternaV.2. Seguimiento de las recomendaciones de las Evaluaciones Internas Anteriores |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA**

VI.1. Matriz FODAVI.2. Estrategias de MejoraVI.3. Cronograma de Implementación |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. **REFERENCIAS DOCUMENTALES**
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Observaciones**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Adecuaciones** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Publicación y otras entregas** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**II.3** **Fuentes de Información**

En esta Primera Etapa de Evaluación, se realizará un análisis de gabinete y se proyectará el análisis de información de campo que conformará la línea base del Programa Social a reportarse en la siguiente evaluación interna.

**Información de Gabinete:**

* Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018
* Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018
* Programa Sectorial de Desarrollo Social 2013-2018
* Programa Delegacional de Desarrollo 2012 – 2015
* Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal
* Reglamento de la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal
* Reglas de Operación del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social 2015
* Convocatoria del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social 2015
* Padrón de Beneficiarios del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social 2015
* Reglas de Operación de los Programas de Desarrollo Social, a cargo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Distrito Federal para el Ejercicio 2015
* Reglas de Operación de PROSPERA Programa de Inclusión Social, para el ejercicio fiscal 2015.
* Manual Administrativo de la Delegación Álvaro Obregón.
* Avances programáticos presupuestales.
* Cuenta Pública 2015
* Evaluaciones Internas de los Programas Sociales a cargo de la Delegación Álvaro Obregón del ejercicio 2012
* Evaluaciones Internas de los Programas Sociales del ejercicio 2013
* Evaluaciones Internas de los Programas Sociales a cargo de la Delegación Álvaro Obregón para el ejercicio 2014
* Programa Sectorial de Desarrollo Social con Equidad e Inclusión 2013-2018
* Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal
* Lineamientos para la elaboración de las Reglas de Operación de los Programas Sociales para el Ejercicio Fiscal 2015, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 31 de octubre de 2014
* Marco conceptual para la definición de criterios en la creación y modificación de Programas y Acciones Sociales
* Lineamientos para la Evaluación Interna 2016 de los programas Sociales en la Ciudad de México

**Información de campo.**

* Solicitudes recibidas directamente en la Dirección de Apoyos a la Comunidad 2015
* Estudio socioeconómico aplicado a los solicitantes del Programa 2015
* Encuesta de Satisfacción del Programa aplicada a las personas beneficiarias del ejercicio 2015.
1. **EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA SOCIAL**

**III.1 Consistencia Normativa y Alineación con la Política Social del Distrito Federal**

**III.1.1. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la normatividad Aplicable**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ley o Reglamento** | **Artículo** | **Apego del diseño del Programa Social** |
| Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal | 5 y 39 | Las jefas o representantes del núcleo familiar contribuyen de manera importante en el buen funcionamiento del Programa haciendo las declaraciones necesarias para otorgar la información necesaria para realizar el estudio socioeconómico.  |
| 7 | La selección de los participantes se realiza con base en el estudio socioeconómico donde se evalúa el nivel de vulnerabilidad. |
| 8 | La selección de los beneficiarios está sujeta al cumplimiento de requisitos y al alcance presupuestal, tomando en cuenta el grado de vulnerabilidad. |
| 33 | Las reglas de operación contaron con los nueve apartados indicados en el artículo.La convocatoria fue publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 3 de julio de 2015 con una nota aclaratoria publicada en el mismo medio el 17 de julio de 2015.  |
| 34 fracción I | Las reglas de operación fueron publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 3 de julio de 2015. Posteriormente, en el mismo medio, fue publicada una nota aclaratoria el 16 de julio de 2015 |
| 34 fracción II | El padrón de beneficiarios fue publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 3 de octubre de 2015, posteriormente fue actualizado y publicado en el mismo medio el 6 de abril de 2016. |
| 38 | La leyenda indicada fue incorporada en el apartado de “Procedimientos de Instrumentación” |
| 42 | La Evaluación interna, se realizará en apego a lo establecido en los Lineamientos para la Evaluación Interna….  |
| Reglamento de la Ley de Desarrollo Social para el Distrito Federal | 50 | Las reglas de operación contaron con los nueve apartados indicados en el artículo. |
| 51 | Las reglas de operación fueron publicadas en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 3 de julio de 2015. Posteriormente, en el mismo medio, fue publicada una nota aclaratoria el 16 de julio de 2015 |
| 60 | La leyenda indicada fue incorporada en el apartado de “Procedimientos de Instrumentación” |
| Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente | 102 | El Programa fue aprobado en la tercera sesión extraordinaria del Comité Planeación del Desarrollo Social del Distrito Federal (COPLADE) el 25 de junio de 2015. |

Contribución del Programa a garantizar los doce principios de la Política Social

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Principio | Concepto | Apego del diseño del Programa |
| UNIVERSALIDAD | La política de desarrollo social está destinada para todos los habitantes de la ciudad y tiene por propósito el acceso de todos y todas al ejercicio de los derechos sociales, al uso y disfrute de los bienes urbanos y a una creciente calidad de vida para el conjunto de los habitantes | En las reglas de operación del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social se establecen los requisitos de acceso al programa y en ningún momento existe discriminación de ningún tipo |
| IGUALDAD | Constituye el objetivo principal del desarrollo social y se expresa en la mejora continua de la distribución de la riqueza, el ingreso y la propiedad, en el acceso al conjunto de los bienes públicos y al abatimiento de las grandes diferencias entre personas, familias, grupos sociales y ámbitos territoriales | Este programa contribuye a una política social que fomenta el abatimiento de las diferencias sociales |
| EQUIDAD DE GÉNERO | La plena igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres, la eliminación de toda forma de desigualdad, exclusión o subordinación basada en los roles de género y una nueva relación de convivencia social entre mujeres y hombres desprovista de relaciones de dominación, estigmatización, y sexismo | Este programa apoya a Jefas de Familia o representantes, permitiendo la participación tanto de mujeres como de hombres |
| EQUIDAD SOCIAL | Superación de toda forma de desigualdad, exclusión o subordinación social basada en roles de género, edad, características físicas, pertenencia étnica, preferencia sexual, origen nacional, práctica religiosa o cualquier otra | La designación de las Jefas de Familia o representantes beneficiados, se realizó con base en la información proporcionada por los solicitantes en el estudio socio económico |
| JUSTICIA DISTRIBUTIVA | Obligación de la autoridad a aplicar de manera equitativa los programas sociales, priorizando las necesidades de los grupos en condiciones de pobreza, exclusión y desigualdad social | Las solicitudes recibidas, fueron atendidas revisando las cédulas de registro así como el estudio socio económico aplicado a los solicitantes  |
| DIVERSIDAD | Reconocimiento de la condición pluricultural del Distrito Federal y de la extraordinaria diversidad social de la ciudad que presupone el reto de construir la igualdad social en el marco de la diferencia de sexos, cultural, de edades, de capacidades, de ámbitos territoriales, de formas de organización y participación ciudadana, de preferencias y de necesidades | Las Jefas de Familia o Representantes habitan en diversas colonias con distintas edades, condiciones sociales, sexos, etc. |
| INTEGRALIDAD | Articulación y complementariedad entre cada una de las políticas y programas sociales para el logro de una planeación y ejecución multidimensional que atiendan el conjunto de derechos y necesidades de los ciudadanos | A nivel de la Ciudad de México, este Programa complementa a los apoyos alimentarios otorgados por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia a través del Programa de Apoyo a Madres Solas residentes en el Distrito Federal y coincide con los programas proporcionados por las Delegaciones Benito Juárez, Coyoacán, Cuajimalpa, Gustavo A. Madero, Magdalena Contreras y Xochimilco |
| TERRITORIALIDAD | Planeación y ejecución de la política social desde un enfoque socio-espacial en el que en el ámbito territorial confluyen, se articulan y complementan las diferentes políticas y programas y donde se incorpora la gestión del territorio como componente del desarrollo social y de la articulación de éste con las políticas de desarrollo urbano | Se logró beneficiar al 12.51 % de los hogares con jefatura femenina en la Delegación Álvaro Obregón, así como otorgar el apoyo al 72.34% de las jefas o representantes del núcleo familiar que habitan en colonias catalogadas con Índice de Desarrollo Social Bajo y muy Bajo |
| EXIGIBILIDAD | Derecho de los habitantes a que, a través de un conjunto de normas y procedimientos, los derechos sociales sean progresivamente exigibles en el marco de las diferentes políticas y programas y de la disposición presupuestal con que se cuente | Las reglas de operación deben mencionar los mecanismos de exigibilidad: “Con base en lo que estable en el Reglamento de la ley de Desarrollo Social del D.F., la persona que se considere indebidamente excluida de este Programa Social podrá efectuar su queja ante la Procuraduría Social del Distrito Federal, o a través del Servicio Público de Localización Telefónica (LOCATEL) de conformidad con los artículos 72 y 73 del citado Reglamento, quien deberá turnarla a la instancia correspondiente, o en la Contraloría General del Distrito Federal.” Adicionalmente pueden acceder al área de quejas de la Contraloría Interna ubicada en las instalaciones de la Delegación |
| PARTICIPACIÓN | Derecho de las personas, comunidades y organizaciones para participar en el diseño, seguimiento, aplicación y evaluación de los programas sociales, en el ámbito de los órganos y procedimientos establecidos para ello; | Los días de pago se fomentó la participación ciudadana a través de pláticas informativas sobre violencia hacia las mujeres, así como una actividad cultural. |
| TRANSPARENCIA | La información surgida en todas las etapas del ciclo de las políticas de desarrollo social será pública con las salvedades que establece la normatividad en materia de acceso a la información y con pleno respeto a la privacidad de los datos personales y a la prohibición del uso político-partidista, confesional o comercial de la información | Los entes deben tener accesible la información, en este caso podían asistir a la Dirección de Apoyo a la Comunidad adscrita a la Dirección General de Desarrollo Social y Humano. A su vez, en el portal delegacional, se publicó lo correspondiente a este programa social de acuerdo a los criterios establecidos en el artículo 14 fracciones XX y XXI y artículo 18 fracción VII.Cabe mencionar que en las evaluaciones correspondientes al ejercicio 2015, el Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal no realizo observaciones a los artículos y fracciones mencionadas en el párrafo anterior considerando que la información estaba completa al cierre del ejercicio. |
| EFECTIVIDAD | Obligación de la autoridad de ejecutar los programas sociales de manera austera, con el menor costo administrativo, la mayor celeridad, los mejores resultados e impacto, y con una actitud republicana de vocación de servicio, respeto y reconocimiento de los derechos que profundice el proceso de construcción de ciudadanía de todos los habitantes | El programa se ajustó al presupuesto establecido.  |

**III.1.2. Análisis del Apego de las Reglas de Operación a los Lineamientos para la Elaboración de Reglas de Operación 2015**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **APARTADO** | **NIVEL DE CUMPLIMIENTO** | **JUSTIFICACIÓN** |
| **I.- Introducción** | Parcialmente Satisfactorio | Incorporar la definición clara de las poblaciones así como la línea base |
| 1. **Dependencia o Entidad Responsable del Programa.**
 | Satisfactorio | Se sugiere utilizar Dependencia en lugar de Unidad Administrativa y Unidad Administrativa en lugar de Áreas Administrativa |
| 1. **Objetivos y Alcances.**
 |  Parcialmente Satisfactorio  | Incorporar en los objetivos específicos y alcances el derecho que se busca garantizar con la ejecución del programa. |
| 1. **Metas Físicas.**
 | Parcialmente Satisfactorio  | Considerar la cobertura en relación de la población efectivamente atendida por el programa social respecto del total de la población objetivo que presenta el problema social a atender.  |
| 1. **Programación Presupuestal**
 | ParcialmenteSatisfactorio | Incorporar el monto unitario por persona beneficiaria, frecuencia de administración o periodicidad de los beneficios. |
| 1. **Requisitos y Procedimientos de Acceso.**
 | ParcialmenteSatisfactorio | Indicar las formas como la persona solicitante podrá conocer el estado de su trámite, y su aceptación o no al programa social.  |
| 1. **Procedimientos de Instrumentación.**
 | Satisfactorio | Los procedimientos de instrumentación cumplen con lo señalado. |
| 1. **Procedimientos de Queja o Inconformidad Ciudadana.**
 | Satisfactorio | Los procedimientos de queja o Inconformidad Ciudadana cumplen con lo señalado.  |
| 1. **Mecanismos de Exigibilidad**
 | ParcialmenteSatisfactorio | Incorporar el señalamiento de los lugares donde la dependencia tiene a la vista del público los requisitos, derechos, procedimientos y plazos para que los beneficiarios puedan acceder al programa social. |
| **X.- Mecanismos de Evaluación e Indicadores.** | Parcialmente Satisfactorio | La matriz de marco lógico incluida, no consideró los supuestos en todos los niveles |
| **XI.- Formas de Participación Social.** | Satisfactorio | Se indican las formas de participación social a través del comité de selección de beneficiarios. |
| **XII.- Articulación con Otros Programas Sociales.** | Satisfactorio | El programa se describe como una acción transversal e integral que contribuye al mejoramiento de las condiciones de bienestar social de la población.  |

El Programa identifica la vulnerabilidad de las familias que habitan en zonas de muy alta y alta marginación, principalmente Jefas o representantes del núcleo familiar, donde se menciona la manera en que los recursos serán distribuidos en los más de 7,000 beneficiarios. No se incluyen las causas y efectos del problema identificado así como la forma de incidir en la solución, así como la línea base.

Se establece la dependencia directamente responsable de la ejecución del programa a través del Órgano Político Administrativo en Álvaro Obregón, así mismo se establece como Unidad Administrativa a la Dirección General de Desarrollo Social y Humano así como se indica que la Unidad de Apoyo Técnico Operativo será la Dirección de Apoyo a la Comunidad.

El objetivo general del programa está enfocado a preservar el derecho a un nivel de vida adecuado.

Los objetivos específicos inciden en la concreción del objetivo general, sería importante resaltar el derecho social que atiende así como las estrategias para fomentar la equidad social y de género.

Las metas físicas del ejercicio 2015, son cuantificables, determinando la cobertura de la población que se atenderá facilitando el uso de beneficios sociales para las Jefas o representantes del núcleo familiar que requieren el Programa, son medibles y verificables, ya se menciona la Unidad Administrativa que será receptora de la demanda.

El monto total del presupuesto se encuentra expresado en unidades monetarias.

Se precisan los requerimientos para acceder al Programa, indicando la documentación que debe presentarse, las áreas técnicas a las que debe dirigirse así como los horarios de atención. A la vez se mencionan los causales de baja y el aviso que se realiza a los beneficiarios seleccionados. Es necesario incorporar los medios mediante los cuales se dará a conocer la existencia del programa a la población.

Se especifica claramente que los solicitantes del Programa pueden acudir a las Unidades Administrativas para interponer el recurso de queja o inconformidad indicando su ubicación dentro del Órgano Político Administrativo así como los datos de la Contraloría Interna y de la Contraloría General del Gobierno del Distrito Federal.

Se incluyó la matriz de marco lógico, sin embargo, no se incluyeron los supuestos en todos los niveles.

La participación ciudadana se realiza mediante el Comité de Selección y Seguimiento del Programa de Apoyo a Familias en Desventaja Social.

**III.1.3. Análisis del Apego del Diseño del Programa Social a la Política de Desarrollo Social de la Ciudad de México**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Derecho Social** | **Descripción de la Contribución del Programa Social al Derecho Social** | **Especificar si fue incorporado en las ROP 2015** |
| **Nivel de vida adecuado** a través del cumplimiento a:**Declaración Universal de los Derechos Humanos**, artículo 25 primer inciso**Derechos Económicos, Sociales y Culturales**, artículo 11 | Contribuir a que las jefas o representantes del núcleo familiar tengan un nivel de vida adecuado a través del pago de dos exhibiciones en un año, no se establece restricción para el uso del monto entregado a los beneficiario, siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos por el programa | No incorporada en las Reglas de Operación del Programa Delegacional de apoyo a Familias en Desventaja Social 2015, 3 de Julio de 2015 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Programa** | **Alineación** | **Justificación** | **Especificar si fue incorporado en las ROP 2015** |
| Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018 | **Eje 1** Equidad e Inclusión social para el Desarrollo Humano**Área de oportunidad 1** Discriminación y Derechos Humano**Objetivo 2** Disminuir de manera sustancial el 2.2% de la población que se encuentra en pobreza extrema en el Distrito Federal.**Meta 1** Aplicar estrategias para disminuir de manera sustancial el 2.2% de la población que se encuentra en pobreza extrema, aplicando programas integrales que atiendan a todos los grupos de edad con la corresponsabilidad de la sociedad civil organizada.**Línea de acción** Diseñar e implementar programas integrales contundentes en contra de la pobreza en las colonias de más alto índice de marginalidad. | El Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social está orientado a personas que viven en zonas de muy alta y alta marginación, no se establecen restricciones para el uso del monto entregado a los beneficiarios  | Incorporada en las Reglas de Operación del Programa Delegacional de apoyo a Familias en Desventaja Social 2015, 3 de Julio de 2015 |
| Programa Sectorial de Desarrollo Social con Equidad e Inclusión 2013-2018 | **Área de oportunidad II** Discriminación y Derechos Humanos**Objetivo 2** Disminuir de manera sustancial el 2.2% de la población que se encuentra en pobreza extrema en el Distrito Federal.**Meta Sectorial** Disminuir los efectos negativos derivados de la condición de pobreza extrema de la población habitante en la Ciudad de México a través de programas integrales de atención a todos los grupos etarios con prioridad en aquéllos en situación de vulnerabilidad, promoviendo la corresponsabilidad de la sociedad civil como mecanismo de fortalecimiento a las políticas sociales de atención a la pobreza, al año 2018.**Línea de acción** Diseñar e implementar programas integrales contundentes en contra de la pobreza en las colonias de más alto índice de marginalidad.**Política Pública** Los entes del sector social coordinados por la Secretaría de Desarrollo Social diseñarán y aplicarán programas y acciones integrales que atiendan a los grupos de población en especial a aquéllos que se encuentran en situación de vulnerabilidad para disminuir los efectos negativos de la pobreza extrema. | El 15.03% de la población obregonense es jefaturado por mujeres, se realiza prioridad sobre aquellas que vivan en zonas de muy alto y alto grado de marginación | Incorporada en las Reglas de Operación del Programa Delegacional de apoyo a Familias en Desventaja Social 2015, 3 de Julio de 2015 |
| Programa Delegacional de Desarrollo 2012-2015 | **Eje 5** Desarrollo Social**Estrategia 5.1:** Para el Mantenimiento y Atención de los Centros Estrategia de Desarrollo Comunitario**Línea de acción 5.1.1 Creación de la Dirección de la Mujer Obregonense** Incorporar la transversalidad de la perspectiva de género en el diseño, aplicación y evaluación de las políticas públicas que promuevan el ejercicio pleno de los derechos humanos de las mujeres | El Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social, incorpora la estrategia transversal de perspectiva de género | No incorporada en las Reglas de Operación del Programa Delegacional de apoyo a Familias en Desventaja Social 2015, 3 de Julio de 2015 |

**III.2. Identificación y Diagnóstico del Problema Social Atendido por el Programa Social**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspecto** | **Descripción y datos estadísticos** |
| Problema social identificado | Jefas o representantes del núcleo familiar en condición de vulnerabilidad. |
| Población que padece el problema | 57,273 jefas de familia |
| Ubicación geográfica del problema | Delegación Álvaro Obregón |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fuente** | **Indicador** | **Resultados (de ser posible de los últimos tres levantamientos)** |
| Consejo de Evaluación del Desarrollo Social | Índice de Desarrollo Social 2005 | 0.77 |
| Índice de Desarrollo Social 2010 | 0.79426 |
| Índice de Desarrollo Social 2015 | 0.82 |

**III.3. Cobertura del Programa Social**

Específicamente las Reglas de Operación no mencionan la población potencial, objetivo y atendida, por lo que las descripciones y datos estadísticos se establecen en la presente evaluación:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poblaciones** | **Descripción** | **Datos Estadísticos** |
| Potencial | Población femenina en la Delegación Álvaro Obregón | 380,993 (1) |
| Objetivo | Jefas de familia en la Delegación Álvaro Obregón | 57,273 (1) |
| Atendida | Padrón de beneficiarios emitido por la Delegación Álvaro Obregón | 7,180 |

(1) Censo de Población y vivienda 2010, INEGI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **En las Reglas de Operación 2015, se incluyeron satisfactoriamente los siguientes aspectos:** | **Extracto de las ROP 2015** | **Valoración** | **Justificación** |
| Población Potencial | Descripción | Población femenina en la Delegación Álvaro Obregón | Población en Hogares con Jefatura femenina en la Delegación Álvaro Obregón | A pesar que al Programa pueden acceden representantes del núcleo familiar, más del 95% de los solicitantes son mujeres, por lo que se considera dejar únicamente la población de los hogares con jefatura femenina en la Delegación Álvaro Obregón |
| Datos Estadísticos | 380,993 | 143,735 |
| Población Objetivo | Descripción | Jefas de familia en la Delegación Álvaro Obregón | Población en Hogares con Jefatura femenina en la Delegación Álvaro Obregón ubicados en zonas con índice de Desarrollo Social bajo o muy bajo | En el Programa no se realiza discriminación, sin embargo se considera tomar como población objetivo a la población en Hogares con Jefatura femenina en la Delegación Álvaro Obregón ubicados en zonas con índice de Desarrollo Social bajo o muy bajo |
| Datos Estadísticos | 57,273 | 74,257 |
| Población atendida | Descripción | Padrón de beneficiarios emitido por la Delegación Álvaro Obregón |
| Datos Estadísticos | 7,180 |

**III.4. Análisis del Marco Lógico del Programa Social**

**III.4.1. Árbol del Problema**

~~~~

**III.4.2. Árbol de Objetivos**



**III.4.3. Árbol de Acciones**



**III.4.4. Resumen Narrativo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Objetivo** |
| **Fin** | Contribuir a incrementar el Índice de Desarrollo Social de la Delegación Álvaro Obregón |
| **Propósito** | Los jefas de familia o representantes del núcleo familiar de bajos ingresos que habitan en la Delegación Álvaro Obregón cuentan con un ingreso para satisfacer sus necesidades básicas |
| **Componentes** | C1. Los habitantes de la Delegación Álvaro Obregón que solicitan el apoyo reciben el apoyo |
| **Actividades** | A.1.1. Recepción de solicitudes |
| A.1.2. Aplicación de estudio socioeconómico |
| A.1.3. Aprobación de beneficiarios |
| A.1.4. Entrega de recursos |
| A.1.5. Administración del Padrón de beneficiarios |

**III.4.5. Matriz de Indicadores del Programa Social**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de Objetivo** | **Objetivo** | **Indicador** | **Fórmula de Cálculo** | **Tipo de Indicador** | **Unidad de Medida** | **Medios de verificación** | **Supuestos** |
| **Fin** | Contribuir a incrementar el Índice de Desarrollo Social de la Delegación Álvaro Obregón | Tasa de variación del Índice de Desarrollo Social de la Delegación Álvaro Obregón | ((Índice de Desarrollo Social de la Delegación Álvaro Obregón en el año t / Índice de Desarrollo Social de la Delegación Álvaro Obregón en el año t-1)-1) \*100 | Eficacia | Variación / Porcentaje | Dos últimos Índices de Desarrollo Social) calculado por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social | Se realizan censos de población y viviendaSe calcula el Índice de Desarrollo Social  |
| **Propósito** | Los jefas de familia o representantes del núcleo familiar de bajos ingresos que habitan en la Delegación Álvaro Obregón cuentan con un ingreso para satisfacer sus necesidades básicas | Porcentaje que representa el apoyo otorgado por el Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón con respecto a los ingresos de los beneficiarios del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón | (Monto presupuestado para el Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón / Monto total de ingresos de los beneficiarios del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social de la Delegación Álvaro Obregón) \*100 | Eficiencia | Monto / Porcentaje | Estudio-socioeconómico (o comprobante laboral)Padrón de beneficiarios del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social | Existe población que cumple con requisitos y tiene problemas de ingreso |
| **Componentes** | C1. Los habitantes de la Delegación Álvaro Obregón que solicitan el apoyo reciben el apoyo | Porcentaje del número de personas aprobadas a ingresar al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón respecto al número de personas que solicitaron el ingreso al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón | (Número de personas aprobadas a ingresar al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón / número de personas que solicitaron el ingreso al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón)\*100 | Eficiencia | Personas / Porcentaje | Actas del Comité de Selección y Seguimiento del Programa de Apoyo a Familias en Desventaja SocialPadrón de beneficiarios del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social | Los habitantes de la Delegación se enteran del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social |
| Porcentaje del número de personas aprobadas a ingresar al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón que habitan en colonias con Índice de Desarrollo Social bajo con respecto del número de personas aprobadas a ingresar al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón | (Número de personas aprobadas a ingresar al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón que habitan en colonias con Índice de Desarrollo Social bajo / número de personas aprobadas a ingresar al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón)\*100 | Eficiencia | Personas | Padrón de beneficiarios del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja SocialÍndice de Desarrollo Social por colonia calculado por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social | Se realizan censos de población y viviendaSe calcula el Índice de Desarrollo Social en el que se desglosa el índice de calidad y espacio de la vivienda |
| **Actividades** | A.1.1. Recepción de solicitudes | Porcentaje del número de personas que solicitaron el ingreso recibidas al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón con respecto al número de habitantes con Jefatura masculina y femenina de la Delegación Álvaro Obregón  | (número de personas que solicitaron el ingreso al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón / número de habitantes con Jefatura masculina y femenina de la Delegación Álvaro Obregón) \*100 | Eficacia | Personas / Porcentaje | Solicitudes al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja SocialCenso de Población y Vivienda 2010 | Los habitantes de la Delegación se enteran del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social |
| A.1.2. Aplicación de estudio socioeconómico | Porcentaje del número de solicitantes de ingreso al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón con la aplicación de estudio socioeconómico respecto al número de solicitantes de ingreso al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón | (Número de solicitantes de ingreso al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón con la aplicación de estudio socioeconómico / número de solicitantes de ingreso al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón) \*100 | Eficiencia | Solicitantes / Porcentaje | Solicitudes al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja SocialEstudios Socioeconómicos aplicados | Las condiciones meteorológicas permiten la aplicación de los estudios socioeconómicos |
| A.1.3. Entrega de recursos | Porcentajes de número de beneficiarios que reciben el número total de ministraciones contempladas por personas para el Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón con respecto al total de beneficiarios del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón | (Número de beneficiarios que reciben el número total de ministraciones contempladas por personas para el Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón / total de beneficiarios del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón) \*100 | Eficacia | Beneficiarios / Porcentaje | CLC’s de los pagos realizados para el Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón del ejercicioPadrón de beneficiarios | Se otorgan recursos financieros suficientes al programa para cubrir a la población objetivo |
| A.1.4. Administración del Padrón de beneficiarios | Porcentaje de expedientes integrados para el Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social con respecto al número de beneficiarios del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social | (Número de expedientes integrados para el Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social/ número de beneficiarios del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social) \*100 | Eficiencia | Beneficiarios / Porcentaje | Publicación del padrón de beneficiarios en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México | Se realiza publicación en Gaceta Oficial de la Ciudad de México |

**III.4.6. Consistencia Interna del Programa Social (Lógica Vertical)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aspecto** | **Valoración** | **Propuesta de modificación** |
| **Matriz de indicadores 2015** | **Matriz de Indicadores Propuesta** |
| El fin del programa está vinculado a objetivos o metas generales, sectoriales o institucionales | El fin establecido no está vinculado al logro de metas generales | En cumplimiento | Desarrollar un fin vinculado al logro del Programa General de Desarrollo del Distrito Federal |
| Se incluyen las actividades necesarias y suficientes para la consecución de cada componente | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| Los componentes son los necesarios y suficientes para lograr el propósito del programa | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| El propósito es único y representa un cambio específico en las condiciones de vida de la población objetivo | En cumplimiento | En cumplimiento | Se sugiere manejar el Índice de Desarrollo Social calculado por el Consejo de Evaluación del Desarrollo del Distrito Federal |
| En el propósito, la población objetivo está definida con claridad y acotada geográfica o socialmente | Establecer con claridad la acotación social del Programa | En cumplimiento | Establecer con claridad la acotación social del Programa |
| El Propósito es consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los componentes | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| El objetivo de fin tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa | No incluido en reglas de operación 2015 | En cumplimiento | Incluir los supuestos |
| El objetivo de propósito tiene asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa | En cumplimiento |
| Si se mantiene el supuesto, se considera que el cumplimiento del propósito implica el logro del fin | En cumplimiento |
| Los componentes tienen asociados al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa | En cumplimiento |
| Si se mantienen los supuestos, se considera que la entrega de los componentes implica el logro del propósito | En cumplimiento |
| Las actividades tienen asociado al menos un supuesto y está fuera del ámbito del control del programa | En cumplimiento |
| Si se mantienen los supuestos, se considera que la realización de las actividades implica la generación de los componentes | En cumplimiento |

**III.4.7. Valoración del diseño y consistencia de los Indicadores para el monitoreo del Programa Social (Lógica Horizontal)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aspecto** | **Valoración** | **Propuesta de modificación** |
| **Matriz de indicadores 2015** | **Matriz de Indicadores Propuesta** |
| Los indicadores a nivel de fin permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del fin | El fin establecido no está vinculado al logro de metas generales | En cumplimiento | Desarrollar un fin vinculado al logro del Programa General de Desarrollo del Distrito Federal |
| Los indicadores a nivel de propósito permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro del propósito | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| Los indicadores a nivel de componentes permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada uno de los componentes | En cumplimiento | En cumplimiento |  |
| Los indicadores a nivel de actividades permiten monitorear el programa y evaluar adecuadamente el logro de cada una de las actividades | En cumplimiento | En cumplimiento |  |

Los criterios de valoración establecidos en las siguientes tablas son los siguientes:

1. La fórmula de cálculo del indicador es coherente con su nombre
2. Existe coherencia dentro de los elementos (numerador y denominador) que conforman la fórmula de cálculo del indicador
3. La descripción de las variables de la fórmula de cálculo permite tener claridad sobre cualquier concepto incluido en ella
4. El indicador refleja un factor o variable central del logro del objetivo
5. Los medios de verificación planteados en el indicador son consistentes
6. El tipo de indicador está bien identificado (eficacia, eficiencia, calidad economía)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nivel** | **Indicadores Matriz 2015** | **Valoración del diseño** | **Propuesta de modificación** |
| **A** | **B** | **C** | **D** | **E** | **F** |
| **Fin** | Porcentaje de jefas de familia beneficiadas respecto al total e Álvaro Obregón | SI | SI | SI | SI | NO | SI | Incluir supuestos |
| **Propósito** | Porcentaje de jefas de familia con grado de marginalidad bajo respecto a las que se beneficiaron | NO | SI | NO | SI | NO | SI | No se encontró una fuente donde se pudiera obtener el grado de desarrollo económico por lo que se sugiere utilizar el Índice de Desarrollo Social, incluir supuestos |
| **Componente** | Tasa de variación del ingreso de las jefas de familia beneficiarias del programa | SI | SI | SI | SI | NO | SI | Incluir supuestos |
| Monto destinado por jefas de familia beneficiarias | SI | SI | SI | SI | NO | SI |
| **Actividades** | Porcentaje de jefas de familia que reciben dos exhibiciones con respecto al total de jefa de familia beneficiadas  | SI | SI | SI | SI | NO | SI |
| Porcentaje de encuestas satisfactorias con respecto al total de encuestas aplicadas. | SI | SI | NO | SI | NO | SI | Incluir con claridad se mide grado de satisfacción del programa, servicio, etc. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nivel** | **Indicadores Matriz Propuesta** | **Valoración del diseño** | **Propuesta de modificación** |
| **A** | **B** | **C** | **D** | **E** | **F** |
| **Fin** | Tasa de variación del Índice de Desarrollo Social de la Delegación Álvaro Obregón | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| **Propósito** | Porcentaje que representa el apoyo otorgado por el Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón con respecto a los ingresos de los beneficiarios del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| **Componentes** | Porcentaje del número de personas aprobadas a ingresar al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón respecto al número de personas que solicitaron el ingreso al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| Porcentaje del número de personas aprobadas a ingresar al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón que habitan en colonias con Índice de Desarrollo Social bajo con respecto del número de personas aprobadas a ingresar al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| **Actividades** | Porcentaje del número de personas que solicitaron el ingreso recibidas al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón con respecto al número de habitantes con Jefatura masculina y femenina de la Delegación Álvaro Obregón  | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| Porcentaje del número de solicitantes de ingreso al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón con la aplicación de estudio socioeconómico respecto al número de solicitantes de ingreso al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| Porcentajes de número de beneficiarios que reciben el número total de ministraciones contempladas por personas para el Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón con respecto al total de beneficiarios del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social en la Delegación Álvaro Obregón | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |
| Porcentaje de expedientes integrados para el Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social con respecto al número de beneficiarios del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social | SI | SI | SI | SI | SI | SI | Ninguna |

**III.4.8. Resultados de la Matriz de Indicadores 2015**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nivel de Objetivo** | **Indicador** | **Resultado** |
| **FIN** | (Jefas de familia beneficiadas/jefas de familia en Álvaro Obregón)\*100 | (7,166 / 57,273)\*100 = 12.51% |
| **PROPÓSITO** | (Jefas de familia con grado de desarrollo económico bajo/Jefas de Familia beneficiadas)\*100 | IDS Bajo (4,028/7,166)\*100= 56.20% |
| IDS Muy Bajo (1,156/7166)\*100=16.13% |
| IDS bajo y muy bajo (5,184/7,166)\*100=72.34% |
| **COMPONENTES** | (Monto total de ingreso de las jefas de Familia beneficiarias al final del Programa/(Monto total de ingreso de las Jefas de familia al inicio del programa)-\*100 | ($266.448.000.00/$234.948.000)-\*100=113.41% |
| (Monto asignado al Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social /Jefas de Familia beneficiadas) | ($31.500.000.00/7166)=$ 4,395.76 |
| (Total de Jefas de Familia seleccionadas/Total de solicitudes ingresadas)\*100 | (7,166/9,939)\*100=72.09% |
| **ACTIVIDADES** | (Total de Jefas de Familia que reciben dos exhibiciones de pago/Total de Jefas de Familia beneficias)\*100 | (6936/7,166)\*100=96.79% |
| (Número de encuestas satisfactorias/Total de encuestas aplicadas)\*100 | (555/623)\*100=89.08% |

Se puede apreciar que el apoyo otorgado incremento en un 113.41% el ingreso de las jefas de familia beneficiadas por el programa, respectó al ingreso inicial que ellas manifestaron.

Se logró beneficiar al 12.51 % de jefas de familia en Álvaro Obregón, así como otorgar el apoyo al 72.34% de las jefas o representantes del núcleo familiar que habitan en colonias catalogadas con Índice de Desarrollo Social Bajo y muy Bajo. El 96.79% de los beneficiario recibió las dos ministraciones que contemplaba el Programa.

Adicionalmente, el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social (EVALUA DF) ha realizado tres publicaciones una en la página del Consejo basada en el conteo de población y vivienda 2005 y dos en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del Índice de Desarrollo Social (**IDS**), en 2012 (publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 30 de agosto de 2012, basado en información del Censo de población y vivienda de 2010) y en 2016 (publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 4 de marzo de 2016, basado en la información intercensal 2015).

Analizados los resultados, la Delegación Álvaro Obregón obtuvo los siguientes resultados:

|  |
| --- |
| **Índice de Desarrollo Social** |
| **2005** | **Nivel de bienestar** | **2010** | **Nivel de bienestar** | **2015** | **Nivel de bienestar** |
| 0.77 | Bajo | 0.79426 | Bajo | 0.82 | Medio |

En cuanto al índice de Desarrollo Social, se mantuvo el nivel de bienestar entre los años 2010 y 2005, sin embargo, hubo un incremento 3.15%. Para el año 2015, se incrementó en nivel de bienestar de Bajo a quedar en Medio y el índice sufrió un incremento del 3.79% con respecto al año 2010 y un incremento total del 6.49% con respecto al año 2005.

Se observa que las políticas públicas que ha implementado la Delegación Álvaro Obregón, han incidido en un aumento en el nivel de bienestar de los Obregonenses.

**III.4.9. Análisis de Involucrados**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Agente participante** | **Descripción** | **Intereses** | **Cómo es percibido el problema** | **Poder de influencia y mandato** | **Obstáculos a vencer** |
| **Beneficiarios** | Jefas de familia o representantes del núcleo familiar con bajo o muy bajo índice de desarrollo social que viven en la Delegación Álvaro Obregón | Acceder al apoyo económico que les permita tener un ingreso adicional para cubrir sus necesidades básicas | La falta de recursos económicos los excluye y los pone en condición de vulnerabilidad | Alto. Son el sustento de la familia | Difusión: que los beneficiarios se enteren de la existencia del Programa |
| **Familiares de los beneficiarios** | Miembros del grupo familiar que viven con las jefas de familia o representantes del núcleo familiar | Bajo. Pueden contribuir a mejorar la calidad de vida de la familia aunque no participan directamente en el programa |
| **Promotor** | Gobierno del Distrito Federal | Fomentar la igualdad entre los ciudadanos y la inclusión a mejores niveles de bienestar | La desigualdad de acceso a la obtención de mayores ingresos genera inequidad e incrementa la desigualdad | Muy alto: Es el rector de la política social en la Ciudad de México | Suficiencia presupuestal |
| **Responsable del Programa** | Delegación Álvaro Obregón Dirección General de Desarrollo Social y Humano y Dirección de Apoyo a la Comunidad | Que las Jefas de familias o representantes del núcleo familiar reciban el beneficio que brinda el programa para el mejoramiento de los ingresos familiares | Muy Alto: Responsable de administrar los recursos destinados al programa de forma eficiente y eficaz | Diseñar estrategias de atención a beneficiarios que hagan más eficiente la aplicación de los recursos del erario público. |
| **Financista** | Asamblea Legislativa del Distrito Federal, asigna el presupuesto al Gobierno de la Ciudad de México | Distribución y uso eficiente de los recursos | Existencia de inequidad social | Muy alto: Junto con la Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México diseñan y autorizan la aplicación de las líneas de la política social | Intereses que detengan la dispersión de los recursos |
| **Empresa de traslado de valores** | Institución que se encarga de los servicios de custodia y entrega de recursos | Incrementar su rentabilidad | Consideran a los beneficiarios como un cliente mas | Muy bajo: No tiene injerencia sobre las decisiones del Programa | Que la empresa de traslado de valores atienda eficientemente a los beneficiarios. |

**III.5. Complementariedad o Coincidencia con otros Programas o Acciones Sociales**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Programa o Acción Social** | **Quién lo opera** | **Objetivo general** | **Población objetivo** | **Bienes y/servicios que otorga** | **Complementariedad o coincidencia** | **Justificación** |
| Prospera | Secretaría de Desarrollo Social del Distrito Federal | Contribuir el cumplimiento de los derechos sociales que potencien las capacidades de las personas en situación de pobreza a través de acciones que amplían el desarrollo de sus capacidades en alimentación, salud y educación y el acceso a otras dimensiones de bienestar para coadyuvar a la ruptura del ciclo intergeneracional de la pobreza. | Hogares con un ingreso per cápita estimado menor a la línea de bienestar mínimo | Componente alimentario: apoyos mensuales como apoyo alimentario a los integrantes de la familia y como apoyo alimentario complementario para compensar el alza de los precios | Complementario | El apoyo es a nivel nacional y otorgan distintos apoyos, aquí solamente se menciona la parte alimentaria. El Programa de apoyo a familias en desventaja social no limita en que se gasta el monto otorgado a los beneficiarios. |
| Programa de Apoyo a Madres Solas Residentes en el Distrito Federal | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Distrito Federal | Apoyar a las madres solas de la Ciudad de México que tienen un ingreso no mayor a dos salarios mínimos, y sus hijos menores de 15 años para que mejoren su alimentación y tengan atención de salud, psicológica, jurídica, recreativa y cultural, a través de la entrega de la transferencia económica y los servicios de atención integral; y de esta manera buscar el bienestar de las madres solas y sus hijos, en medida de las condiciones que el Programa llegue a brindar. Para 2015 el programa pretende atender a 1200 madres solas como mínimo | Madres solas de la Ciudad de México que tienen un ingreso no mayor a dos salarios mínimos, y sus hijos menores de 15 años | Apoyo alimentario mensual a través de un vale electrónico | Complementario | El Programa está enfocado a Madres solas de la Ciudad de México que tienen un ingreso no mayor a dos salarios mínimos, y sus hijos menores de 15 años |

**III.6. Análisis de la Congruencia del Proyecto como Programa Social de la CDMX**

El Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social fomento el mejoramiento integral de las condiciones y calidad de vida mediante el acceso a un **Nivel de vida adecuado**.

En el apartado de METAS FÍSICAS de las Reglas de Operación, se estableció que el Programa sería ejecutado con cargo a la Partida 4412 denominada “Ayudas Sociales a personas u hogares de escasos recursos. Con base en lo anterior, el Programa se clasificaría como de **transferencia monetaria**.

El Programa cumplió con un **diseño explícito** fincado en la publicación de **reglas de operación** en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 3 de julio de 2015, con una posterior nota aclaratoria publicada en el mismo medio el 16 de julio de 2015 donde se realizó una corrección a la descripción de monto en letra y al haber sido aprobada por el Comité de Planeación del Desarrollo del Distrito Federal, es susceptible de **evaluación** interna así como externa. La visión del programa es de corto, mediano y largo plazo.

Por todo lo anterior, se concluye que se clasificó correctamente como un **Programa Social**.

1. **CONSTRUCCION DE LA LÍNEA BASE**

**IV.1. Definición de Objetivos de Corto, Mediano y Largo Plazo del Programa Social**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Plazos** | **Periodo** | **Efectos** |
| **En el problema y/o derecho social atendido** | **Sociales y Culturales** | **Económicos** | **Otros** |
| **Corto** | 2 meses | Apoyar a generar un Nivel de vida adecuado  | Aumenta la participación y organización de actividades en la comunidad | Apoyo para las familias mediante el otorgamiento de dos pagos para mejorar su ingreso | Genera una pauta para que se desarrollen políticas de igualdad en las comunidades de la Delegación |
| **Mediano** | 1-3 años | Mejorar el ingreso de las personas que habitan en las colonias con el índice de Desarrollo Social más bajo  |
| **Largo** | 5 años | Mejorar el Índice de Desarrollo Social |

**IV.2. Diseño Metodológico para la Construcción de Línea Base**

Para el Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social, se propone un instrumento que permitirá verificar las características de la población.

Se iniciará conociendo las jefas de familia o representantes del núcleo familiar en las colonias a las que se pretende atender en el 2016

Se realizará un muestreo probabilístico aleatorio simple de la población aprobada por el Comité de Selección y Seguimiento del Programa de Apoyo a Familias en Desventaja Social y a los que se les aplicará el cuestionario. El cálculo de la muestra se realizará a través de la herramienta <http://www.med.unne.edu.ar/biblioteca/calculos/calculadora.htm> con un error de estimación de ±5% al 95% de confiabilidad.

**IV.3. Diseño del Instrumento para la Construcción de la Línea Base**

|  |  |
| --- | --- |
| **Categoría de Análisis** | **Reactivos de Instrumento** |
| **Datos generales de los beneficiarios**  | * Nombre
* Edad
* Género
* Ocupación
* Estado civil
* Número de integrantes en el hogar
 |
| **Características de la vivienda** | * Número de cuartos
* Posesión de la Vivienda
* Tipo de Vivienda.
 |
| **Características socioeconómicas** | * ¿Cuántas personas aportan al ingreso familiar?
* ¿Cuántas personas habitan en el domicilio?
* ¿Cuál es el ingreso mensual?
* ¿Cuánto se gasta en alimentación?
* Cuánto se gasta en servicios básicos (agua, luz, gas y teléfono)?
 |
| **Datos de incorporación al Programa** | * ¿Cómo se enteró del Programa?
* ¿En qué fecha realizó su estudio-socioeconómico al Programa?
* ¿En qué fecha se notificó que sería beneficiaria del Programa?
* ¿Se le informó cómo podrá conocer el estado de su trámite, y su aceptación o no al programa social?
* ¿Se le informó sobre los instrumentos existentes para interponer una queja o denuncia?
* ¿En caso de resultar beneficiaria en que piensa utilizar el apoyo?
 |
| **Percepción del desempeño del Programa** | * ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el desempeño del Programa?
* ¿Cómo ha sido el trato con el personal que realizó el estudio socioeconómico?
* ¿Cómo ha sido el trato con el personal que realizó el pago?
 |
| **Expectativas de los beneficiarios** | * ¿En qué utilizó el apoyo otorgado del programa?
* Si usted no hubiera recibido el apoyo, ¿se hubiera mejorado su ingreso?
* ¿Cree que el programa mejoro su ingreso?
* ¿Cree que el programa tuvo impacto a nivel familiar?
* Cree que el programa tuvo impacto a nivel delegacional?
 |
| **Conocimiento de otros Programas de Jefas de Familia** | * Conoce otros Programas relacionados con beneficiar con apoyos económicos a jefas de familias o representantes del núcleo familiar.
 |
| **Sugerencia y recomendaciones** | * ¿Qué sugiere para mejorar el desempeño del Programa?
 |

**IV.4. Método de Aplicación del Instrumento**

**Población 2015** (Padrón de beneficiarios publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 6 de abril de 2016)

El padrón cuenta con 7,180 beneficiarios en total, puede ser consultado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 6 de abril de 2016 o el siguiente enlace electrónico <http://www.dao.gob.mx/padron_apoyo2015/index.php>. A continuación se muestra un resumen por Dirección Territorial:

|  |  |
| --- | --- |
| **Dirección Territorial** | **Beneficiarios** |
| CENTENARIO | 839 |
| JALALPA | 713 |
| LA ERA | 510 |
| LAS AGUILAS | 382 |
| PLATEROS | 2,303 |
| SAN ANGEL  | 290 |
| TOLTECA | 2,143 |
| **TOTAL** | **7,180** |

**Población 2016:**

El Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social, se encuentra en proceso de recepción de solicitudes a raíz de la publicación de la Convocatoria en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 31 de marzo de 2016. Al 17 de junio de 2016, se llevan recabadas 8,223 solicitudes, el proceso de recepción de continuará hasta finales de junio, una vez realizado los estudio socioeconómicos y la revisión de la documentación, se llevará a cabo el Comité de Selección y Seguimiento del programa de Apoyo a Familias en Desventaja Social. Se muestra un resumen de las solicitudes por Dirección Territorial, recibidas al 17 de junio de 2016:

|  |  |
| --- | --- |
| **Dirección Territorial** | **Solicitudes recibidas** |
| CENTENARIO | 864 |
| JALALPA | 839 |
| LA ERA | 629 |
| LAS AGUILAS | 388 |
| PLATEROS | 2,768 |
| SAN ANGEL  | 321 |
| TOLTECA | 2,414 |
| **TOTAL** | **8,223** |

Una vez que el Comité de Selección y Seguimiento del programa de Apoyo a Familias en Desventaja Social, se clasificará la colonia donde viven los beneficiarios de acuerdo al Índice de Desarrollo Social por colonia de 2010.

Se iniciará conociendo las jefas de familia o representantes del núcleo familiar en las colonias a las que se pretende atender en el 2016

Se realizará un probabilístico aleatorio simple de la población a los que se les aplicará el cuestionario. El cálculo de la muestra se realizará a través de la herramienta <http://www.med.unne.edu.ar/biblioteca/calculos/calculadora.htm> con un error de estimación de ±5% al 95% de confiabilidad.

Se calculará un índice Gini del ingreso el cual será la Línea base de 2016.

**IV.5. Cronograma de Aplicación y Procesamiento de la Información**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etapa** | **2016** | **2017** |
| **Mayo-Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** |
| **Diseño del instrumento** | **X** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Pilotaje** |  | **X** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Rediseño y ajuste del cuestionario** |  |  | **X** |  |  |  |  |  |  |
| **Aplicación en campo** |  |  |  | **X** | **X** | **X** |  |  |  |
| **Depuración de cuestionarios** |  |  |  |  |  |  | **X** |  |  |
| **Captura y procesamiento de la base de datos** |  |  |  |  |  |  |  | **X** |  |
| **Análisis a presentar en el 2017** |  |  |  |  |  |  |  |  | **X** |

1. **ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN INTERNA 2015**

El Apoyo a Familias en Desventaja Social opera desde 2013, sin embargo, fue hasta 2015 que fue catalogado como Programa Social, por lo que, al ser una Actividad Institucional, no fue susceptible de aprobación ante el Comité de Planeación del Desarrollo del Distrito Federal y por consiguiente no se realizó evaluación durante el 2015, por lo que no le aplica esta sección.

1. **CONCLUSIONES Y ESTRATEGIAS DE MEJORA**

**VI.1. Matriz FODA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **INTERNAS** | **FORTALEZAS (+)** | **DEBILIDADES (-)** |
| **F1** Mejora el ingreso económico de los beneficiarios. **F2** Propicia Participación Ciudadana.**F3** Mejora la calidad de vida de sus habitantes.**F4** Genera bases de estudio socioeconómico.**F5** Promueve la equidad de género. | **D1** Creciente demanda **D2** Personal insuficiente**D3** Deficiencias en la aplicación y análisis de los estudios socioeconómicos y encuesta de satisfacción.**D4** Mobiliario y Equipo Insuficiente |
| **EXTERNAS** | **OPORTUNIDADES** | **ESTRATEGIAS****FORTALEZAS/OPORTUNIDADES** | **ESTRATEGIAS****DEBILIDADES/OPORTUNIDADES** |
| **O1** Brindar orientación a aspirantes al programa, sobre diferentes servicios que ofrece la Delegación Álvaro Obregón**O2** Generar acuerdos institucionales que ayuden a promover el conocimiento de sus derechos.**O3** Orientar a los beneficiarios del programa en la administración de los recursos entregados. | * La conjunción de acciones orientadas al ofrecimiento de servicios de manera integral que apoyen a las beneficiarias del programa en temas de salud, economía, cultura, educación y deporte, asesoría jurídica, incrementarán el nivel en su calidad de vida. **(O1, O3, F2, F3, F4)**
* Promover y difundir la cultura de los Derechos Humanos, la no discriminación y la equidad de género. **(O2, F5)**
 | * Generar alternativas de capacitación al personal operativo del programa **(O2, D3)**
 |
| **AMENAZAS** | **ESTRATEGIAS****FORTALEZAS/AMENAZAS** | **ESTRATEGIAS****DEBILIDADES/AMENAZAS** |
| **A1** Presupuesto de recursos para el programa. **A2** Cambio en los criterios para la aplicación de la política pública**A3** Prioridades familiares para el uso del recurso | * Aplicación de encuesta de satisfacción y seguimiento **(F1, F4, A3)**
 | * Apoyar al mayor número de beneficiarios posible **(D1, A1)**
 |

**VI.2. Estrategias de mejora**

De acuerdo a la Matriz FODA, se retomarán las siguientes estrategias:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Elementos de la Matriz FODA retomados** | **Estrategia de mejora propuesta** | **Etapa de implementación dentro del programa social** | **Efecto esperado** |
| **Fortaleza y Oportunidad** | Atención integral y Apoyo a las beneficiarias del Programa  | Generar una propuesta de servicios y de promoción y difusión en temas de Salud, Economía, Educación, Cultura y deporte, Asesoría Jurídica, Derechos Humanos etc. | Operación | Fortalecimiento del programa, como una alternativa real de beneficio social a la comunidad. |
| **Debilidad y Amenaza** | Capacitación.  | Generar alternativas de capacitación al personal operativo del programa  | Diseño | Mayor eficiencia y eficacia en el desarrollo del programa.  |

**VI.3. Cronograma de Implementación**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia de Mejora** | **Plazo** | **Áreas de instrumentación** | **Áreas de seguimiento** |
| Generar una propuesta de servicios y de promoción y difusión en temas de Salud, Economía, Educación, Cultura y deporte, Asesoría Jurídica, Derechos Humanos etc. | Continuo | Dirección General de Desarrollo Social | Dirección de Apoyo a la Comunidad |
| Generar alternativas de capacitación al personal operativo del programa  | Corto plazo | Dirección General de Desarrollo Social | Dirección de Apoyo a la Comunidad |

1. **REFERENCIAS DOCUMENTALES**
* **Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018**. <http://pnd.gob.mx/> (Consultado el 19 de abril de 2016)
* **Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2013-2018**, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 11 de septiembre de 2013
* **Programa Sectorial de Desarrollo Social 2013-2018**. <http://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Transparencia/DocumentosOficiales/Programa_Sectorial_Desarrollo_Social_2013_2018.pdf> (Consultado el 19 de abril de 2016)
* **Programa Delegacional de Desarrollo 2012 – 2015**, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 22 de octubre de 2013
* **Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal** publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 23 de mayo de 2000 cuya última reforma fue publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 13 de septiembre de 2011
* **Reglamento de la Ley de Desarrollo Social del Distrito Federal** publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 1 de noviembre de 2006 cuya última reforma fue publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 24 de marzo de 2009
* **Reglas de Operación del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 3 de julio de 2015
* **Aviso a través del cual se modifican las Reglas de Operación del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social 2015**, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el día 3 de julio de 2015, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 16 de julio de 2015
* **Convocatoria del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 3 de julio de 2015
* **Aviso a través del cual se modifica la Convocatoria del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social 2015, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 3 de julio de 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 17 de julio de 2015
* **Aviso por el cual se da a conocer el Padrón de Beneficiarios del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 9 de octubre de 2015
* **Aviso por el cual se da a conocer el enlace electrónico donde podrá ser consultada la actualización del Padrón de Beneficiarios del Programa Delegacional de Apoyo a Familias en Desventaja Social 2015**, publicada en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México del 6 de octubre de 2016
* **Aviso por el que se dan a conocer las Reglas de Operación de los Programas de Desarrollo Social, a cargo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Distrito Federal para el Ejercicio 2015**, que a continuación se enlistan, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal del 29 de enero de 2015
* **Acuerdo por el que se emiten las Reglas de Operación de PROSPERA Programa de Inclusión Social, para el ejercicio fiscal 2015**, Diario Oficial de la Federación 30 de diciembre de 2014.
* **Manual Administrativo de la Delegación Álvaro Obregón**, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 31 de diciembre de 2015
* **Avances programáticos presupuestales**, publicados en la información pública de oficio de la Delegación Álvaro Obregón en el artículo 14 fracción X. <http://187.174.194.246/transparencia/obligaciones/art_14/X/> (Consultado el 27 de mayo de 2016)
* **Cuenta Pública 2015**. publicados en la información pública de oficio de la Delegación Álvaro Obregón en el artículo 14 fracción XXVI. http://187.174.194.246/transparencia/obligaciones/art\_14/XXVI/ (Consultado el 27 de mayo de 2016)
* **Aviso por el cual se dan a conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales a cargo de la Delegación Álvaro Obregón del ejercicio 2012**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal de fecha 17 de julio de 2013
* **Aviso por el cual se dan a conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales del ejercicio 2013** publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 11 de julio de 2014.
* **Aviso por el cual se dan a conocer las Evaluaciones Internas de los Programas Sociales a cargo de la Delegación Álvaro Obregón**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 29 de junio de 2015
* **Acuerdo por el que se aprueba el Programa Sectorial de Desarrollo Social con Equidad e Inclusión 2013-2018**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 21 de octubre de 2014
* **Programa de Derechos Humanos del Distrito Federal**, <http://www.derechoshumanosdf.org.mx/docs/programa.pdf> (consultado el 19 de abril de 2016).
* **Aviso por el que se dan a conocer los Lineamientos para la elaboración de las Reglas de Operación de los Programas Sociales para el Ejercicio Fiscal 2015**, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 31 de octubre de 2014
* Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal, **Marco Conceptual para la definición de criterios en la creación y modificación de Programas y Acciones Sociales**, publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 14 de abril de 2015
* Consejo de Evaluación del Desarrollo Social, **Aviso por el cual se da a conocer los Lineamientos para la Evaluación Interna 2016 de los Programas sociales de la Ciudad de Méxic**o, publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 18 de abril de 2016.
* DirkJaspers\_Faijer, **LOS DERECHOS ECONOMICOS, SOCIALES Y CULTURALES: Instrumentos y Obligaciones de los Estados en relación a las personas de edad**, <http://www.evalua.cdmx.gob.mx/taller_aeei2016.php> (Consultado el 4 de mayo de 2016)

**Información de campo.**

* Solicitudes recibidas directamente en la Dirección de Apoyos a la Comunidad
* Estudio socioeconómico aplicado a los solicitantes del Programa
* Encuesta de Satisfacción del Programa aplicada a las personas beneficiarias del ejercicio 2015.